



Der Büro-Assistent, mit dem Sie sprechen. Er schreibt Ihre Angebote und Rechnungen, beantwortet E-Mails und führt Ihren Kalender — Sie sagen, was zu tun ist, VANILLA erledigt es.

Business

Für Selbstständige: das ganze Büro auf Zuruf.

390 €

pro Monat · 1 Arbeitsplatz, zweiter Platz 190 €

zzgl. Einrichtung 890 € (aus der Ferne) oder 1.490 € vor Ort

Rechnungen schreiben und verschicken, Kunden, E-Mail und Kalender — per Sprache erledigt.

Business Pro

Beliebt

Für kleine Teams: VANILLA arbeitet selbstständig mit.

790 €

pro Monat · bis 3 Arbeitsplätze, jeder weitere 190 € (bis 9)

zzgl. Einrichtung 1.900 € (aus der Ferne) oder 2.900 € vor Ort

Alles aus Business — **plus: VANILLA kennt Ihren Betrieb und mahnt, verschickt und fasst nach, ganz von selbst.**

Enterprise

Für Betriebe ab 10 Plätzen: alles, auf Sie zugeschnitten.

ab 2.480 €

pro Monat · für 10 Arbeitsplätze · jeder weitere Platz 149 €

zzgl. Einrichtung ab 3.900 € (aus der Ferne) oder ab 6.900 € vor Ort

Alles — plus Zeiterfassung für jeden Platz, Monatsbericht, Wettbewerbsbeobachtung und lückenloses Protokoll.

Was in welchem Paket steckt

FUNKTION	BUSINESS	BUSINESS PRO	ENTERPRISE
Büro & Finanzen			
Bedienung per Sprache oder Text, VANILLA merkt sich Ihre Kunden und was Sie ihr sagen	✓	✓	✓
Angebote und Rechnungen, mit Storno und Korrektur — GoBD-gerecht	✓	✓	✓
Rechnungen und Angebote auf Knopfdruck verschicken — nie doppelt	✓	✓	✓
Zahlungserinnerung an säumige Kunden — auf Knopfdruck	✓	✓	✓
E-Rechnung (XRechnung / ZUGFeRD)	✓	✓	✓
Export für Steuerberater und DATEV	✓	✓	✓
Kunden & CRM	✓	✓	✓
E-Mail: Gmail und IMAP-Postfächer (GMX, web.de, T-Online, IONOS, Strato, Posteo, mailbox.org, iCloud u. a.), Posteingang sortieren	✓	✓	✓
Kalender, Erinnerungen, Aufgaben, Notizen	✓	✓	✓
Briefings auf Zuruf („Wie steht mein Geld?“)	✓	✓	✓
Dokumente lesen und schreiben, Websuche, Datensicherung	✓	✓	✓
Programme öffnen, Fenster wechseln, drucken und Medien steuern	✓	✓	✓
Firmenwissen: Ihre Preise, Öffnungszeiten, AGB und Abläufe kennt VANILLA	—	✓	✓
Autopilot — VANILLA erledigt es von selbst			
Volles Mahnwesen: 1. und 2. Mahnung, nach Ihren Fristen automatisch	—	✓	✓
Rechnungen und Angebote von selbst verschicken , ohne dass Sie etwas tun	—	✓	✓
Wiederkehrende Rechnungen jeden Monat, fertig zur Freigabe	—	✓	✓
Angebote nachfassen, Bewertungen anfragen, Kunden an Termine erinnern	—	✓	✓
Serienmails an Kundengruppen, mit Vorlagen	—	✓	✓
Fristen-Wächter: erinnert rechtzeitig an Kündigungsfristen Ihrer Verträge	—	✓	✓
Am Arbeitsplatz			
Bildschirm ansehen: „Was steht da? Füll das aus.“	—	✓	✓
Belege und Dokumente mit der Kamera scannen	—	✓	✓
Für größere Betriebe			
Zeiterfassung: Kommen, Gehen, Auswertung	49 €/Platz	49 €/Platz	✓
Lückenloses Protokoll aller sicherheitsrelevanten Schritte	—	—	✓
Monatsbericht und Wettbewerbsbeobachtung	—	—	✓
Technik: Systembefehle, Prozesse, Netzwerk und WLAN	—	—	✓
Umfang & Support			
Arbeitsplätze	1–2	1–9	ab 10
Befehle pro Monat und Arbeitsplatz	1.500	1.500	2.000
Was VANILLA selbst erledigt, zählt nicht gegen Ihr Kontingent	✓	✓	✓
Wir antworten auf Ihre E-Mail	in 2 Werktagen	am nächsten Werktag	noch am selben Werktag
Fernwartung nach Termin	✓	✓	✓



Für jedes Paket

Kostenlose Vorführung	Auf Anfrage zeigen wir Ihnen VANILLA 30 Minuten live — kostenlos und unverbindlich. Die Einrichtung wird bei Auftrag fällig.
Einrichtung: zwei Wege	Aus der Ferne richten wir alles über eine Bildschirmverbindung ein — der günstigere Weg. Vor Ort kommen wir zu Ihnen, richten jeden Arbeitsplatz ein und weisen Ihr Team persönlich ein.
Jahreszahlung: 1 Monat geschenkt	Sie zahlen 11 statt 12 Monate im Voraus. Business: 4.290 € statt 4.680 € im Jahr, Business Pro: 8.690 € statt 9.480 €.
Laufzeit: 12 Monate	Ihre Lizenz läuft 12 Monate und verlängert sich automatisch um 12 Monate. Kündigung bis einen Monat vor Ende. Ohne lange Bindung: 3 Monate Laufzeit mit 20 % Aufschlag — Business 468 €, Business Pro 948 €, Enterprise auf Anfrage.
Faire Nutzung	Ein Befehl ist ein Auftrag an VANILLA samt Antwort. Was VANILLA selbst erledigt — Rechnungen verschicken, mahnen, nachfassen — zählt nicht mit. Bei 80 % und bei 100 % Ihres Kontingents bekommen Sie einen Hinweis in VANILLA. Darüber 0,10 € je Befehl — oder Sie wechseln ins nächste Paket.
Wie der Autopilot arbeitet	Der Autopilot arbeitet, während VANILLA auf Ihrem Rechner läuft. Es gibt keinen Dienst im Internet, der in Ihrem Namen sendet — Ihre Daten bleiben auf Ihrem Rechner. War der Rechner zur eingestellten Zeit aus, entfällt dieser Durchlauf; beim nächsten wird wieder geprüft, was offen ist. Jede Mahnung und jede Serienmail können Sie so einstellen, dass sie Ihnen vorher zur Freigabe vorgelegt wird.
Wechsel jederzeit	Ins größere Paket jederzeit zum nächsten Monat. Ihre Daten und Einstellungen bleiben.
Support	Wir sind Mo–Fr von 9 bis 16 Uhr für Sie da. „Wir antworten“ heißt: Sie hören von uns, was wir tun und bis wann — die Lösung selbst kann je nach Fall länger dauern. Ernste Störungen meldet VANILLA uns von selbst, oft bevor Sie es merken.
Ihr E-Mail-Postfach	VANILLA arbeitet mit Gmail und mit jedem Postfach, das IMAP/SMTP mit Passwort erlaubt. Outlook.com und Microsoft 365 werden derzeit nicht unterstützt — Microsoft hat die Anmeldung per Passwort dort abgeschaltet. Bitte vor Auftrag ansprechen, wenn Sie Microsoft 365 nutzen.
Ohne Technikaufwand	Kein eigenes Google-Konto, kein Server — wir richten alles ein. Updates kommen automatisch.

Warum VANILLA404x

- 1 Sie bedienen keine Software — Sie sagen, was zu tun ist.** Andere Programme geben Ihnen eine Maske, die Sie ausfüllen. VANILLA schreibt die Rechnung, während Sie die Hände voll haben. Am Schreibtisch getippt, unterwegs gesprochen.
- 2 Der Vergleich ist keine Software, sondern eine Arbeitskraft.** Eine Bürokräft auf Minijob-Basis kostet einen Arbeitgeber je nach Verdienstgrenze rund 800 € im Monat, eine virtuelle Assistenz 20 bis 70 € je Stunde. VANILLA Business kostet 390 € — das sind sechs bis zwanzig Stunden Büroarbeit, jeden Monat.
- 3 Ihre Daten bleiben in Ihrem Haus.** Kunden, Rechnungen, E-Mails und Dokumente liegen auf Ihrem Rechner — nicht bei uns, nicht in einer Cloud. Der Autopilot arbeitet nur, während Ihr Rechner läuft. Für Kanzleien, Praxen und Steuerberater ist das kein Detail, sondern die Bedingung.
- 4 Ein Programm statt fünf Abos.** Rechnungen, Kunden, E-Mail, Kalender, Dokumente, Mahnwesen, Zeiterfassung — sonst sind das mehrere Programme, die nichts voneinander wissen und einzeln Geld kosten.
- 5 Sie müssen nichts lernen und nichts einrichten.** Kein eigenes Google-Konto, kein Server, keine Schulung am Wochenende. Wir installieren, verbinden Ihr Postfach und weisen Sie in einer Stunde ein. Ernste Störungen meldet VANILLA uns von selbst — oft, bevor Sie sie merken.



Ihre Daten

Kunden, Rechnungen, E-Mails und Dokumente werden **auf Ihrem Rechner** gespeichert, nicht bei uns. Für die KI nutzt VANILLA **Google Gemini in der bezahlten Stufe** — Ihre Inhalte werden dort nicht zum Training verwendet. Ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach DSGVO ist in jedem Paket enthalten. Rechnungen erstellt VANILLA GoBD-gerecht und als E-Rechnung; die Aufbewahrung liegt wie gewohnt bei Ihnen.

Zusätzlich buchbar

Zeiterfassung für Business und Business Pro	49 € je Arbeitsplatz und Monat
Weiterer Arbeitsplatz — Business / Business Pro	190 € je Monat
Weiterer Arbeitsplatz — Enterprise (ab dem 11.)	149 € je Monat, Einrichtung 150 €
Schulung bei Ihnen vor Ort	790 € je Tag zzgl. Anfahrt
Datenübernahme aus Ihrem bisherigen Programm	ab 290 €
Umzug auf einen neuen Rechner	149 €
Weiterer Vor-Ort-Einsatz	120 € je Stunde zzgl. Anfahrt
Anfahrt zu Ihnen	0,50 € je Kilometer

So starten Sie

1. Kennenlernen	Wir zeigen Ihnen VANILLA an einer echten Rechnung aus Ihrem Alltag.
2. Einrichtung	Wir installieren, verbinden Ihr Postfach, hinterlegen Firmendaten und Logo und weisen Sie ein — aus der Ferne oder bei Ihnen vor Ort.
3. Loslegen	Sie arbeiten mit VANILLA. Fragen beantworten wir Ihnen per E-Mail oder in einer Fernwartung nach Termin.